

Integritetspolicy

– För dig som är kund hos Euro Accident

Euro Accident Health & Care Insurance Aktiebolag ("Euro Accident"), är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter vilka kommer behandlas i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. Euro Accident värnar om din personliga integritet. Denna information förklarar hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter. Informationen beskriver också vilka personuppgifter som samlas in samt dina rättigheter gentemot Euro Accident och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

Innehållsförteckning

- Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?
- Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?
- Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och för vilket ändamål (varför)?
- Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?
- Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?
- Var behandlar Euro Accident dina personuppgifter?
- Hur skyddar vi dina personuppgifter?
- Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
- Backupper
- Dina rättigheter i egenskap av registrerad
- Hur hanterar vi personnummer?
- Kontakt vid frågor om personuppgiftsbehandling
- Ytterligare information

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Med personuppgifter avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Avgörande är att uppgiften, enskilt eller i kombination med andra uppgifter, kan knytas till en levande person. Typiska personuppgifter är personnummer, namn och adress. Även identifikationsnummer såsom kundnummer, försäkringsnummer och skadenummer är personuppgifter. Likaså bilder på och ljudupptagningar av individer som behandlas i dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackföreningar, genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning anses vara känsliga personuppgifter. Euro Accident behandlar uppgifter om din hälsa i de fall det är nödvändigt för vår verksamhet, och alltid under iakttagande av sådan säkerhet och sekretess som behandlingen av sådana personuppgifter kräver.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering. Denna informationstext omfattar endast sådan behandling som helt eller delvis företas på automatisk väg, samt på annan behandling av personuppgifter som ingår eller kommer att ingå i ett register.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Euro Accident Health & Care Insurance Aktiebolag, Organisationsnummer: 556551-4766 med adress Bäckgatan 16. 352 31 Växjö är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och för vilket ändamål (varför)?

Euro Accident behandlar dina personuppgifter för att:

| Ändamål | Rättslig grund | Kategorier av personuppgifter |
|---|--|--|
| Bedöma försäkringsrisk på inkommande ansökningar utifrån Euro Accidents vid var tid gällande riskbedömningsrikt-linjer. Detta sker i samband med tecknandet av försäkring men kan också ske under försäkringstiden. | <p>Frivillig försäkring: Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna vidta åtgärder på begäran av dig innan ett försäkringsavtal ingås. Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.</p> <p>Obligatorisk försäkring: Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade intresse av att tillhandahålla ett försäkringskydd till dig. Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.</p> | Namn, efternamn, personnummer, adress, postnummer, ort, telefonnummer, e-postadress, betalningsalternativ, valt försäkringsbelopp, typ av försäkring samt hälsouppgifter vilka lämnas i hälsodeklarationen samt i förekommande fall kompletterande hälsouppgifter lämnade i frågeformulär, läkarutlåtanden och i journaler vilka du tillhandahållit Euro Accident. Vidare behandlas uppgift om bank, clearingsnummer, kontonummer och betalningsintervall. |
| Bevilja försäkringar och för att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter. | <p>Frivillig försäkring: Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna vidta åtgärder på begäran av dig innan ett försäkringsavtal ingås. Behandlingen är även nödvändig för att administrera och fullgöra ingångna avtal samt för att följa försäkringsavtalslag (2005:104) samt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.</p> <p>Obligatorisk försäkring: Personuppgifterna behandlas för Euro Accidents berättigade intresse av att kunna tillhandahålla ett försäkringskydd till dig samt för att fullgöra Euro Accidents rättsliga skyldigheter enligt försäkringsavtalslag (2005:104) samt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.</p> | Namn, efternamn, personnummer, utdelningsadress, postnummer, ort, telefonnummer, e-postadress, betalningsalternativ, valt försäkringsbelopp, typ av försäkring samt uppgift om bank, clearingsnummer, kontonummer och betalningsintervall. |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Genomföra premieberäkning samt ta fram statistik över bland annat skadeutfall och genomföra premieanalys.</p> | <p>Frivillig försäkring: Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra försäkringsavtalet. Behandlingen är även nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att kunna tillhandahålla ett försäkringskydd till dig samt bedriva en solvent försäkringsverksamhet.</p> <p>Obligatorisk försäkring: Personuppgifterna behandlas för Euro Accidents berättigade intresse av att kunna tillhandahålla ett försäkringskydd till dig samt bedriva en solvent försäkringsverksamhet.</p> | <p>Namn, efternamn, personnummer, uppgift om lön, uppgift om premie, postnummer och LKF.</p> |
| <p>Administrera och fullgöra försäkringsavtalet såsom registrera, avregistrera samt registerföra försäkringar och förmånstagarförordnande samt administrera utskick av premiefakturor, försäkrings- och årsbesked inklusive efterköpsinformation samt annullationsbrev.</p> <p>Uppgifter behandlas vidare för att ge god service såsom svara på kundfrågor via t.ex. e-post eller telefon, upprätta intyg om försäkringsinnehav m.m. och hantera klagomål.</p> | <p>Frivillig försäkring: Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig samt för att Euro Accident ska kunna fullgöra rättsliga skyldigheter enligt försäkringsavtalslag (2005:104). Behandlingen är även nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål att kontakta dig samt korrespondera med dig när du kontaktar bolaget via olika kommunikationskanaler såsom via e-post eller telefon.</p> <p>Obligatorisk försäkring: Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade intresse av att kunna tillhandahålla ett försäkringskydd till dig samt för att Euro Accident ska kunna fullgöra rättsliga skyldigheter enligt försäkringsavtalslag (2005:104). Behandlingen är även nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål att kontakta dig samt korrespondera med dig när du kontaktar bolaget via olika kommunikationskanaler såsom via e-post eller telefon.</p> | <p>Namn, efternamn, personnummer, utdelningsadress, adress, postnummer, ort, telefonnummer, e-postadress, betalningsalternativ, valt försäkringsbelopp, typ av försäkring samt premie. Vidare behandlas uppgift om bank, clearingsnummer, kontonummer, betalningsintervall och uppgift om lön.</p> |
| <p>Skicka marknadsföring såsom nyhetsbrev, erbjudanden, inbjudningar, reklam och genomföra kundundersökningar (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar).</p> | <p>Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål att skicka ut marknadsföring, nyheter, inbjudan till event och erbjudanden om Euro Accidents tjänster samt för att erhålla din åsikt om Euro Accident i syfte att förbättra bolagets verksamhet.</p> | <p>Namn, efternamn, adress, postnummer, ort samt e-postadress och uppgifter som anges i samband med kundundersökningen.</p> <p>Euro Accident behandlar även information om hur du interagerar med Euro Accident - hur du använder Euro Accidents tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | | du nådde, navigerar inom och lämnade tjänsten. |
| För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och system för dig som kund. | Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och system för dig som kund i syfte att förbättra kundupplevelsen i samband med besök av Euro Accidents webbsida samt mobila applikation. | Information om hur du interagerar med Euro Accident - hur du använder Euro Accidents tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde, navigerar inom och lämnade tjänsten. Enhetsinformation - t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, inställningar för enheten och skärmupplösning. Platsinformation - information om din exakta plats med hjälp av metoder som inkluderar GPS, trådlösa nätverk, mobilmaster, Wi-Fi-åtkomstpunkter och andra sensorer, t.ex. gyroskop, accelerometrar och kompasser. Logginformation - detaljerad information om hur du har använt våra tjänster. Enhetsinformation, t.ex. typ av enhet och språk, tid för åtkomst, sidor som visats, IP-adress, identifiering av enhet, adress, cookies med anknytning till cookies eller annan teknik som unikt kan identifiera din enhet eller webbläsare. |
| För att reglera anmälda försäkringsärenden och försäkringsanspråk utifrån vid var tid gällande försäkringsvillkor d.v.s. utreda huruvida det finns en gällande försäkring, bestämma skadedag, bedöma aktuell reserv, bedöma huruvida anspråket om försäkringsersättning är ersättningsbart samt i förekommande fall betala ut försäkringsersättning. | <p>Frivillig försäkring: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra försäkringsavtalet med dig. Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.</p> <p>Obligatorisk försäkring: Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att tillhandahålla ett försäkringsskydd till dig. Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.</p> | Uppgifter på bland annat skadeanmälningsblanketterna såsom namn, efternamn, personnummer, försäkringsnummer, skadenummer, uppgift om arbetsgivare, adress, postnummer, ort, telefonnummer, e-postadress, bank, kontonummer, clearingnummer, premie, redogörelse av försäkringsfallet (såväl olycksfall som sjukdom) och uppgifter om sjukdomen/tillståndet såsom när symptom upptäcktes, ställd diagnos, sjukdomshistorik och vilka läkare som uppsökts. Euro Accident behandlar även hälsouppgifter i journaler, medicinska handlingar, intyg och utlåtanden från läkare, medicinska rådgivare och intyg från arbetsförmedlingen och försäkringskassan, kvitton, vidimerad ID-handling, fakturor och uppgifter på fakturor. I förekommande fall behandlas uppgift om månadspremie, uppgift om lön, uppgift om vårdbidrag, uppgift om arbetsförmåga och arbetslöshet, sjukskrivningsintyg, sjukskrivningsgrad, uppgift om yrke samt arbetsbeskrivning samt in- |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>tyg om sjukpenning och uppgift om behandling. Vidare behandlas uppgift om genomförda rehabiliteringsinsatser och uppgifter som anges i s.k. slutrapporter i rehabiliteringsärenden samt övriga upplysningar som anges på skadeanmälan.</p> <p>I förekommande fall behandlas uppgifter om s.k. samboskap i samband med sammanboendeutredning. Exempel på uppgifter som behandlas är namn, adressuppgifter, skadeinformation, adressinformation, information om påstått samboförhållande.</p> <p>Vidare behandlas personuppgifter som lämnas i samband med telefonsamtal med en handläggare på Euro Accident.</p> |
| <p>Registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister. Personuppgiftsansvarig för registret är Skadeanmälningsregister (GSR) AB.</p> | <p>Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att kunna identifiera oklara försäkringsfall och undvika utbetalningar av försäkringsersättning som baseras på oriktiga uppgifter.</p> | <p>Namn, efternamn, personnummer, skadenummer, uppgift om försäkring samt uppgift om anmält försäkringsfall.</p> |
| <p>Administrera in- och utbetalningar från dig som kund i samband med reglering av försäkringsärenden samt sammanställa ekonomiska rapporter i redovisningssyfte till din försäkringsförmedlare och till Euro Accidents återförsäkringsgivare. Personuppgifterna behandlas även för bokföringsändamål.</p> | <p>Frivillig försäkring: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra försäkringsavtalet med dig. Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Behandlingen är även nödvändig för att följa tillämplig lagstiftning såsom bokföringslag (1999:1078). Behandlingen är vidare nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att tillhandahålla ett försäkringsskydd till dig.</p> <p>Obligatorisk försäkring: Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att tillhandahålla ett försäkringsskydd till dig. Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Behandlingen är även nödvändig för att följa tillämplig lagstiftning såsom bokföringslag (1999:1078).</p> | <p>Namn, efternamn, personnummer, adress, postnummer, ort, e-postadress. Vidare behandlas uppgift om bank, clearingsnummer, kontonummer och betalningsintervall, skadenummer, försäkringsnummer, kontraktnummer, kontraktnamn, effectivedate, försäkringsår (datum start och slut), försäkringsprodukt, försäkringsmoment, försäkringsklass (life, non-life), mäklare/förmedlare (namn, t.ex. försäkringsförmedlaren AB), written premium, unearned premium, uppgift om provision.</p> <p>Vidare behandlas följande uppgifter: händelse-id, transaktions-id, belopp, betalningsdatum, bokföringsdatum, händelsens registreringsdatum, avtalsnummer, avtalsnamn, underavtalsnummer, underavtal (t.ex. Björsons Måleriklubb), produktkod, coveragecode, försäkringsnummer (nr på försäkring), externt försäkringsnummer (förmedlaren nr på försäkring), ursprunglig start, LKF, skadeärendets status (pågående, avslutat), skadedatum, anmälningsdag, skadekod (exempelvis Olycksfall, barnförsäkring), produktnummer, moment, registreringsdatum, ingående reserv, utgående reserv, skade-id, utbetalnings-id, transaktions-id, belopp, betal-</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | ningsdag, betalkodnamn (t.ex. besök – allmänläkare), behandlingsdag, registreringsdatum, underwriting-år samt försäkringsgivare. |
| För att följa tillämplig lagstiftning såsom informationskraven och kraven på utbetalning av försäkringsersättning i rätt tid vilka stipuleras i försäkringsavtalslag (2005:104), kraven på kundkännedom och rapporteringsskyldighet i lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, kraven på bevaring av räkenskapsinformation enligt bokföringslag (1999:1078), informationskraven i dataskyddsförordningen samt rapporteringskraven i Solvens 2-regelverket. | <p>Frivillig försäkring: Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig samt för att följa tillämplig lagstiftning såsom försäkringsavtalslag (2005:104), lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, bokföringslag (1999:1078), dataskyddsförordningen samt Solvens 2-regelverket.</p> <p>Obligatorisk försäkring: Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att tillhandahålla ett försäkringsskydd till dig samt för att följa tillämplig lagstiftning såsom försäkringsavtalslag (2005:104) lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, bokföringslag (1999:1078), dataskyddsförordningen samt Solvens 2-regelverket.</p> | Namn, efternamn, personnummer, adress, e-postadress, postnummer, ort samt i förekommande fall ekonomisk data såsom försäkringsersättning samt uppgifter om försäkringsinnehav. |
| För att följa upp och analysera bolagets resultat och riskprofil, utveckla metoder och modeller för reserver och reservsättning. Ta fram övergripande riktlinjer för prissättning och riskurval, ta fram underlag för finansiell rapportering såväl intern som extern rapportering. | Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att tillhandahålla ett försäkringsskydd till dig samt för att följa tillämplig lagstiftning såsom bokföringslag (1999:1078) samt Solvens 2-regelverket. Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. | <p>Skadenummer, försäkringsnummer, kontraktnummer, kontraktnamn, effective date, försäkringsår (datum start och slut), försäkringsprodukt, försäkringsmoment, försäkringsklass (life, non-life), försäkringsförmedlare (exempelvis Försäkringsförmedlaren AB), written premium, unearned premium, uppgift om provision, deferred acquisition cost, händelsetyp (t.ex. betalning, avskrivning)</p> <p>Vidare behandlas följande uppgifter: händelse-id, transaktions-id, belopp, betalningsdatum, bokföringsdatum, händelsens registreringsdatum, avtalsnummer, avtalsnamn, underavtalsnummer, underavtal (t.ex. Björsons Måleriklubb), produktkod, coveragecode, försäkringsnummer (Euro Accidents nummer på försäkring), externt försäkringsnummer (försäkringsförmedlarens på försäkring)</p> <p>Euro Accident behandlar även uppgift om ursprunglig start, LKF, skadeärendets status</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | (pågående, avslutat), skadedatum, anmälningsdag, skadekod (t.ex. olycksfall, barnförsäkring), produktnummer, moment, registreringsdatum, ingående reserv, utgående reserv, skade-id, utbetalnings-id, transaktions-id, belopp, betalningsdag, betalkodnamn (t.ex. besök – allmänläkare), behandlingsdag, datum för kvitto, registreringsdatum, underwriting-år, försäkringsgivare samt valutakod. |
| För att underhålla, förbättra, felsöka, utveckla samt testa Euro Accidents IT-system med syfte att t.ex. minimera bedrägerier, effektivisera tjänster eller försäkringsadministrativsystem och dess funktioner inklusive felsökning av ovan nämnda system och integrationer. Uppgifterna behandlas vidare för dataanalys och för att effektivisera samt tillgodose de registrerades rättigheter såsom tillgång till personuppgifter samt skyddet för personuppgifterna. | Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål att minimera bedrägerier, effektivisera bolagets tjänster och försäkringsadministrativsystem och funktioner samt för att på ett effektivt sätt tillvarata de registrerades rättigheter. | Namn, efternamn, personnummer, adress, postnummer, ort, telefonnummer, e-postadress, betalningsalternativ, valt försäkringsbelopp, typ av försäkring samt skade-id (ärendenummer) med tillhörande transaktioner. Vidare behandlas uppgift om bank, clearingnummer, kontonummer och betalningsintervall. |

För dig som ringer till Euro Accidents Medicinska kundcenter i syfte att nyttja sjukvårdsförsäkringen

| | | |
|--|--|--|
| Personuppgifter behandlas av Euro Accidents medicinska kundcenter (MKC) för tillhandahållande av sjukvårdsrådgivning samt för upprättande av journaler. Personuppgifter behandlas även för att Euro Accident ska kunna administrera sjukvårdsrådgivningen och vårdplaneringen genom att t.ex. med stöd av ditt samtycke, boka vårdbesök för din räkning. Personuppgifterna behandlas även för att kunna kommunicera med dig som patient gällande din vård och dina vårdbesök. Euro Accident behandlar även dina personuppgifter för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten och för att administrera (t.ex. betala vårdgivarfakturor och utreda om rätt till vård före-ligger) men | <p>Frivillig försäkring: Behandlingen är nödvändig för att Euro Accident ska kunna fullgöra försäkringsavtalet med dig, följa tillämplig lagstiftning såsom patientdatalag (2008:355) och försäkringsavtalslag (2005:104). Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Behandlingen av personuppgifter, inklusive känsliga sådana, som sker i samband med sjukvårdsrådgivning och journalföring är även nödvändig för tillhandahållande av hälso- och sjukvård samt för sjukvårdsändamål på grundval av bestämmelserna i patientdatalag (2008:355) .</p> <p>Obligatorisk försäkring: Euro Accidents berättigade ändamål att tillhandahålla försäkringsskydd till dig som försäkrad, följa tillämplig lagstiftning såsom patientdatalag (2008:355) och försäkringsavtalslag (2005:104). Känsliga personuppgifter behandlas på basis av</p> | Namn, efternamn, personnummer, telefonnummer, e-postadress, journalanteckningar där bland annat hälsouppgifter såsom symptom, diagnos, anamnes, behandling etc. anges. Vidare behandlas personuppgifter vilka framkommer i samband med inspelningen av telefonsamtalet med handläggaren. |
|--|--|--|

även för att följa upp, utvärdera och hantera tillsyn av verksamheten.

Samtal med MKC spelas in i såväl skaderegleringssyfte som för journalföring.

att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Behandlingen av personuppgifter, inklusive känsliga sådana, som sker i samband med sjukvårdsrådgivning och journalföring är även nödvändig för tillhandahållande av hälso- och sjukvård samt för sjukvårdsändamål på grundval av bestämmelserna i patientdatalag (2008:355).

För dig som nyttjar Euro Accidents mobilapplikation

Personuppgifter behandlas av Euro Accident för att tillhandahålla bolagets mobilapplikation med dess funktion och tjänster, såsom möjlighet att ta del av försäkringsinformation, se och hantera information och funktioner kring sjukvårdsförsäkringen, samt för att kommunicera med dig via mobilapplikationen.

Frivillig försäkring: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra försäkringsavtalet med dig. Behandlingen är även nödvändig på grund av Euro Accidents berättigade intresse av att effektivt kommunicera med sina kunder. Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Obligatorisk försäkring: Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål av att tillhandahålla ett försäkringsskydd till dig. Behandlingen är även nödvändig på grund av Euro Accidents berättigade intresse av att effektivt kommunicera med sina kunder. Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Person- och kontaktinformation: namn, födelsedatum, personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.

Betalningsinformation: kredit- och betalkortsdata (kortnummer, giltighetsdatum och CVV-kod), bankkontonummer, etc.

Information om försäkringsinnehav: detaljer angående de försäkringar som du har tecknat hos Euro Accident.

Finansiell information: historik ang. självriskbetalningar, begärd ersättning och erlagd ersättning, samt underlag i form av t.ex. kvitton och fakturor.

Historisk information: dina vårdbesök, betalade självrisker, erhållen ersättning, samt utgångna vårdbesöksbiljetter.

Info om dina ärenden, bokade vårdbesök och vårdbiljetter

Bilder: bilder på kvitton fakturor eller liknande som skickas in till Euro Accident som underlag för ersättningsanspråk.

För dig som kontakter Euro Accident via e-post eller telefon

Personuppgifter behandlas av Euro Accidents för att svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller e-post-meddelanden och tillhandahålla god service.

Behandlingen är nödvändig för Euro Accidents berättigade ändamål att kontakta dig samt korrespondera med dig när du kontaktar bolaget via olika kommunikationskanaler såsom via e-post eller telefon samt, när så är tillämpligt, för att fullgöra försäkringsavtalet med dig. Känsliga personuppgifter behandlas på basis av att det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Namn, efternamn, e-postadress, telefonnummer, samt de personuppgifter som du tillhandahåller Euro Accident i e-postmeddelandet alternativt i samband med telefonsamtalet.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter samlas in direkt från dig alternativt från en tredje part.

Personuppgifter som vi kan komma att samla in från dig:

Vi samlar in uppgifter du lämnar direkt till oss i samband med att du ansöker om en försäkring, gör en skadeanmälan alternativt kontaktar Euro Accident i ett kundärende eller skaderegleringsärende via t.ex. post, e-post eller telefon. Som ny kund ber vi dig t.ex. om personuppgifter såsom namn, personnummer, e-postadress och telefonnummer samt uppgifter om önskad försäkring, försäkringsbelopp, betalningsmetod med mera för att kunna erbjuda dig den produkt eller tjänst du är intresserad av.

Euro Accident samlar också in information som du meddelar oss, t.ex. genom återkoppling eller annan interaktion i våra digitala kanaler såsom via e-post eller via Euro Accidents mobilapplikation. Vidare kan samtal med dig spelas in och registreras för i skaderegleringssyfte och verifiering av överenskommelser, dokumentation samt i kvalitets- och förbättringssyfte.

Personuppgifter som vi kan komma att samla in från tredje part:

Euro Accident kan också komma att samla in personuppgifter om dig via tredje part t.ex. från din arbetsgivare eller din försäkringsförmedlare vid tecknandet av försäkring.

Uppgifter kan också komma att samlas in från exempelvis publika eller andra externt tillgängliga källor såsom register som förs av myndigheter (t.ex. folkbokföringsregister, skattemyndighetens register, bolagsregister och försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister), sanktionslistor (hos internationella organisationer såsom EU och FN liksom nationella organisationer såsom amerikanska Office of Foreign Assets Control (OFAC)), register som förs av andra kommersiella informationsleverantörer av uppgifter om exempelvis verkliga huvudmän och personer i politiskt utsatt ställning.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Euro Accident kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Innan vi delar dina personuppgifter säkerställer vi alltid att vi har rätt att lämna ut personuppgifterna samt att vi följer de sekretessförpliktelser som gäller för finanssektorn.

Euro Accident kan komma att överföra personuppgifterna till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, enligt följande:

Samarbetspartners (leverantörer och underleverantörer) såsom bolag inom Euro Accident-koncernen samt externa bolag – Euro Accident kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår av denna informationstext.

Vi har tecknat avtal med utvalda leverantörer vilka är i linje med de krav som ställs i vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning och innefattar bestämmelser om behandling av personuppgifter för vår räkning. Leverantörerna finns t.ex. inom verksamhetsområdena återförsäkring, skadereglering, medicinsk riskbedömning och rådgivning, administration av försäkringsdokumentation, utveckling, underhåll, drift av och support av IT-system samt telefoni. Utlämnande kan även ske till Euro Accident juridiska ombud, rehabiliteringskonsulter, vårdgivare i Euro Accidents vårdgivarnätverk, bank samt till din försäkringsförmedlare.

Vissa personuppgifter lämnas även ut till Euro Accidents amerikanska moderbolag, National General Holdings Corp, för datalagring.

Euro Accident tillåter inte under några som helst omständigheter att underleverantörerna använder personuppgifterna för andra ändamål än de Euro Accident informerat dig om.

Myndigheter – Euro Accident kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom Polisen, Skatteverket, försäkringskassan eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

Avyttring – Euro Accident kan komma att dela din information till tredje parter:

- a) För det fall att Euro Accident säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Euro Accident komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.
- b) Euro Accident eller en väsentlig del av Euro Accidents tillgångar förvärfvas av en tredje part, kan personuppgifter om Euro Accidents kontaktuppgifter till samarbetspartners komma att delas.
- c) Utlämnande enligt a) och b) ovan sker alltid under åtagande om strikt sekretess.

Några ytterligare utlämnanden eller överföringar till tredje parter än ovan angivna kommer inte att ske med mindre än att du erhåller information om överföringen.

Var behandlar Euro Accident dina personuppgifter?

Euro Accident strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifterna kan dock i vissa situationer, för angivna ändamål, komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av ett bolag inom Euro Accident-koncernen. Då Euro Accident är fast beslutet att alltid skydda dina personuppgifter, kommer Euro Accident att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med, och i samma nivå som, det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Överföring av personuppgifter sker enbart i undantagsfall till tredje land, dvs. länder utanför EU- och EES-området och under förutsättningen att:

- a) EU-kommissionen har beslutat att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet, eller
- b) andra lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits, t.ex. att standardavtalsklausuler (EU:s modellklausuler) som godkänts av EU-kommissionen används eller att mottagaren har bindande företagsbestämmelser (s.k. Binding Corporate Rules, BCRs), eller

- c) det rör sig om ett undantag i en särskild situation, t.ex. för att fullgöra ett avtal med dig eller om du ger ditt samtycke till den specifika överföringen.

Du kan ta del av en kopia av de relevanta EU:s modellklausuler som Euro Accident använder för överföringar genom att gå in på www.eur-lex.europa.eu och söka på 32010D0087.

Euro Accident behandlar dina uppgifter i Sverige. Personuppgifter kommer även att överföras till Euro Accidents moderbolag i USA för datalagring samt till Euro Accidents IT-utvecklare i Serbien.

Överföring av personuppgifter till såväl USA som Serbien omfattas av lämpliga skyddsåtgärder. Euro Accident har ingått avtal med samarbetsparterna i USA respektive Serbien vilka innehåller standardavtalsklausuler (EU:s modellklausuler) som godkänts av EU-kommissionen.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Att förvara dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt är en central del i hur vi gör affärer. Euro Accident har vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda de uppgifter vi har mot förlust, missbruk och obehörig åtkomst, röjande, ändring och förstörelse. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till personuppgifterna.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge det behövs för de ändamål de samlades in och behandlades för eller så länge som krävs enligt lagar och andra författningar.

Detta innebär att vi sparar dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal och så länge det krävs enligt gällande minimikrav på lagringstider i lagar och andra författningar. I de fall där vi behåller dina uppgifter i annat syfte än för att fullgöra ett avtal, t.ex. för att fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga anspråk, krav gällande bekämpning av penningtvätt, bokföring och krav enligt kapitaltäckningsregler, behåller vi endast uppgifterna om det är nödvändigt och/eller krävs för ändamålet i fråga enligt vad som framgår av respektive lag eller annan författning. Kraven på lagringstider ser olika ut i de olika lagarna. Några exempel på situationer som kräver datalagring: Förhindra, upptäcka och utreda penningtvätt, terroristfinansiering och bedrägeri: minst fem år efter avslutad affärsförbindelse eller genomförd enskild transaktion.

Redovisningslagstiftning: upp till sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades. Journal-handlingar: 10 år. Icke beviljade gruppörsäkringar 7 månader. Icke beviljade individuella försäkringar 24 månader.

Specifika bestämmelser för andra tjänster eller produkter, exempelvis försäkringar: enligt försäkringsavtalslagen måste den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Försäkringar har ofta olika ersättningsmoment vilket medför att tidpunkten, när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning inträdde skiljer sig mellan olika typer av försäkringar och mellan försäkringarnas respektive ersättningsmoment. Detta medför att Euro Accident ofta kommer att behöva spara personuppgifter i längre tid än 10 år efter avslutat försäkringsavtal.

Exemplen ovan är endast förklaringar och minimikraven för lagringstid. Vänligen besök Euro Accidents hemsida (www.euroaccident.com) för fullständig information om och exakta tidsfrister för lagring och radering av dina personuppgifter.

Backuper

Lagring är en form av personuppgiftsbehandling. Personuppgifter som lagras i Euro Accidents backuper omfattas liksom övrig behandling av reglerna kring gallring vilket innebär att även personuppgifter på Euro Accidents backuper måste raderas

efter viss tid. I och med att det i praktiken är omöjligt att gallra backuper, framförallt inte före den 25 maj 2018 har Euro Accident valt att – som interimsåtgärd – hitta mitigerande lösningar som så att säga är den näst bästa lösningen. Euro Accident begränsar den fysiska tillgången till och behörigheten att hämta data från alla backuper, för att hindra spridning av personuppgifter som borde ha raderats.

Dina rättigheter i egenskap av registrerad

Du kan när som helst vända dig till Euro Accident för att begära tillgång till och få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, rätta eventuella felaktiga uppgifter, begära att personuppgifterna raderas, begränsa behandling av personuppgifter, och därvid skriftligen begära att uppgifterna inte får användas för direktmarknadsföringsändamål, använda mot behandling av personuppgifter, eller begära att få flytta personuppgifter (rätten till dataportabilitet.). Vid sådan begäran kan Euro Accident kontaktas på dataskyddsbud@euroaccident.com. Nedan finner du en beskrivning av respektive rättighet.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Som registrerad har du rätt att få information om dina personuppgifter som registrerats och behandlas av Euro Accident. Sådan begäran ska framställas till Euro Accident via post eller e-post. Informationen tillhandhålls gratis. Om begäranden är uppenbart ogrundade eller orimliga, särskilt på grund av deras repetitiva art, får Euro Accident ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som begärs, eller vägra att tillmötesgå begäran. Om begäran framställs i elektronisk form, ska informationen om möjligt tillhandahållas i elektronisk form, om du inte begär något annat. Du har, beträffande behandling som sker för sjukvårdsrådgivning samt för upprättande av journaler, också rätt att få information om den direktåtkomst eller elektroniska åtkomst till uppgifter om dig som förekommit.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att Euro Accident korrigerar felaktig eller icke-komplett information om dig själv. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter om dig själv bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.

Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd")

- Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om:
- dina personuppgifter inte längre är nödvändig för det syfte uppgiften blev insamlad för
- du återkallar ditt samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen
- du invänder mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring
- du invänder mot behandlingen och det inte finns något berättigat skäl för fortsatt behandling
- personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt

Rätten att bli bortglömd gäller dock inte om Euro Accidents behandling är nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling av dina personuppgifter alternativt och behandlingen är nödvändig för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. I dessa situationer blockerar Euro Accident de personuppgifter som Euro Accident har rätt att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla en rättslig förpliktelse eller fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning

Om du motsätter dig riktigheten i de uppgifter som vi har registrerade om dig eller lagligheten för behandling av uppgifterna, eller om du utnyttjat din rätt till invändningar mot behandlingen av uppgifterna, kan du begära att vi begränsar behandlingen av dessa uppgifter till endast lagring. Behandlingen begränsas då till att endast avse lagring tills rättelsen av uppgifterna har genomförts, eller tills det går att fastställa att våra berättigade intressen har företräde framför dina intressen.

Om du inte har rätt till radering av de uppgifter som vi har registrerade om dig kan du istället begära att behandlingen av dessa uppgifter begränsas till endast lagring. Om behandlingen av de uppgifter som vi har registrerade om dig endast behövs för att hävda ett rättsligt anspråk, kan du också kräva att all annan behandling av dessa uppgifter begränsas till lagring. Vi får behandla dina uppgifter i andra syften om det är nödvändigt för att hävda ett rättsligt anspråk eller om du har lämnat ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut personuppgifter som du har lämnat till oss, i ett maskinläsbart format. Detta gäller endast personuppgifter som du själv har tillhandhållit Euro Accident och som behandlas automatiserat med stöd av samtycke eller för att fullgöra ett avtal. Om det är säkert och tekniskt möjligt kan vi också föra över personuppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att göra invändningar

I vissa situationer har du, i egenskap av registrerad, rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter såvida Euro Accident inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter om dig själv för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i den utsträckning som denna har ett samband med sådan direkt marknadsföring.

Din begäran om att utöva dina rättigheter ovan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Observera att vi också kan behålla och använda dina uppgifter om det behövs för att uppfylla rättsliga förpliktelser, hävda ett rättsligt anspråk eller genomdriva våra avtal.

Klagomål till Datainspektionen

Du har alltid rätt att inge klagomål till datainspektionen eller annan relevant tillsynsmyndighet i det fall att Euro Accidents personuppgiftsbehandling inte uppfyller lagenliga krav. Vid behandling av personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen eller patientdatalagen (2008:355) kan du vara berättigad till skadestånd.

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att, i de fall det är tillräckligt, istället använda ditt födelsenummer.

Kontakt vid frågor om personuppgiftsbehandling

Om du har frågor eller synpunkter som gäller vår personuppgiftsbehandling är du välkommen att vända dig till Euro Accidents försäkringservice.

Euro Accident-koncernen har även utsett ett Dataskyddsombud (Data Protection Officer). Du kan mejla till dataskyddsombudet på adressen dataskyddsombud@euroaccident.com, eller skriva ett brev till Euro Accident Health & Care Insurance Aktiebolag, c/o Dataskyddsombud, Svärdvägen 3 A, 182 33 Danderyd.

Du kan också lämna ett klagomål eller kontakta dataskyddsmyndigheten i något av de länder där vi erbjuder dig produkter och tjänster.

Personuppgiftsansvarig

Euro Accident Health & Care Insurance Aktiebolag
Organisationsnummer: 556551-4766
Bäckgatan 16, 352 31 Växjö

Dataskyddsbud

Euro Accident Health & Care Insurance Aktiebolag
att. Dataskyddsbud
Svärdvägen 3 A, 182 33 Danderyd
Telefon: 08-562 916 14
E-post: Dataskyddsbud@euroaccident.com

Tillsynsmyndighet

Datainspektionen
Telefon: 08 657 61 00
E-post: datainspektionen@datainspektionen.se
Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm

Ytterligare information

Besök gärna www.euroaccident.se för mer information om Euro Accident och Euro Accidents personuppgiftsbehandling.